

TANGER SAFARIS & CULTURE LIMITED

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Arusha, Tansania • Stand: Januar 2026

Auf einen Blick – die wichtigsten Punkte

- Anzahlung: 50 % des Reisepreises – fällig innerhalb von 5 Werktagen nach Buchungsbestätigung
- Restzahlung: 30 Tage vor Reiseantritt (bei spätem Buchung sofort fällig)
- Stornierung: 40 % – 100 % des Reisepreises je nach Zeitpunkt
- Vollkasko-Reiseversicherung ist für alle Reisenden verpflichtend
- Sansibar-Pflichtversicherung (ZIC): 44 USD/Person – vorab eigenverantwortlich buchen
- Reklamationsfrist: 2 Jahre nach Reiseende
- Anwendbares Recht: Recht der Vereinigten Republik Tansania, Gerichtsstand: Arusha

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsschluss

1.1 Vertragsparteien

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und der TANGER SAFARIS & CULTURE LIMITED (im Folgenden „Tanger Safaris“ oder „Veranstalter“) mit Sitz in Arusha, Tansania. Mit der Abgabe einer Buchungsanfrage erkennt der Kunde diese AGB ausdrücklich an.

1.2 Buchungsablauf

- Buchungsanfragen sind über das Online-Formular oder per E-Mail möglich. Telefonische Buchungen werden nicht entgegengenommen.
- Die Eingangsbestätigung von Tanger Safaris ist keine verbindliche Buchungszusage.
- Da jede Reise individuell zusammengestellt wird, kann die Bestätigung bis zu 14 Tage dauern, während die Verfügbarkeit mit den lokalen Partnern abgestimmt wird.
- Der Reisevertrag kommt erst mit Zusendung der förmlichen Rechnung durch Tanger Safaris zustande.

1.3 Abweichende Buchungsbestätigung

Weicht die Buchungsbestätigung von der ursprünglichen Anfrage ab, liegt ein neues Angebot vor. Tanger Safaris ist daran 10 Tage gebunden. Der Kunde nimmt das Angebot durch schriftliche E-Mail, Anzahlung oder Restzahlung innerhalb dieser Frist an.

§ 2 Pflichten des Veranstalters und Leistungsverfügbarkeit

2.1 Ablehnungsrecht lokaler Partner

Lokale Partner können die Erbringung einer Leistung ablehnen, wenn die Teilnahme eine erhebliche Gefahr für Leib und Leben des Kunden darstellt (z. B. nicht offenbarte Vorerkrankungen).

2.2 Kulturelle Verhaltensregeln

Hinweis – Lokale Wertvorstellungen

Tansania hat kulturelle und moralische Standards, die sich von denen vieler Herkunftsländer unterscheiden. Reiseteilnehmer sind verpflichtet, den Anweisungen der Reiseleitung jederzeit Folge zu leisten (z. B. Kleiderordnung, kein Alkohol in der Öffentlichkeit).

Bei ausdrücklicher Missachtung kann der Reiseteilnehmer teilweise oder vollständig vom Tourverlauf ausgeschlossen werden – ohne Anspruch auf Erstattung.

2.3 Reiseplanänderungen

Änderungen des Reiseablaufs, der Unterkünfte oder des Tourprogramms sind nur zulässig, wenn: (a) der Vertrag dies vorsieht, (b) die Änderung unerheblich ist, (c) der Kunde rechtzeitig vor Reisebeginn informiert wird.

Bei erheblicher Änderung einer wesentlichen Reiseleistung kann der Kunde kostenlos vom Vertrag zurücktreten oder eine gleichwertige Ersatzreise verlangen. Dieses Recht ist unverzüglich geltend zu machen.

§ 3 Körperliche und gesundheitliche Einschränkungen

Offenlegungspflicht bei Einschränkungen

Safari-Aktivitäten setzen überwiegend volle körperliche und geistige Fitness voraus. Der Kunde ist verpflichtet, Tanger Safaris spätestens bei Buchung über körperliche oder gesundheitliche Einschränkungen aller Reiseteilnehmer zu informieren.

Tanger Safaris bemüht sich gemeinsam mit den lokalen Partnern um eine geeignete Lösung.

§ 4 Zahlungsbedingungen

4.1 Währung und Bankverbindung

Alle Rechnungen lauten auf US-Dollar (USD). Die Bankdaten werden mit der verbindlichen Buchungsbestätigung mitgeteilt.

4.2 Zahlungsplan

Zahlung	Betrag	Fälligkeit
Anzahlung	50 % des Gesamtpreises	Innerhalb von 5 Werktagen nach Buchungsbestätigung
Restzahlung	Verbleibende 50 %	30 Tage vor Reiseantritt (bei Buchung <30 Tage: sofort)

Wird eine Zahlung nicht fristgerecht geleistet, ist Tanger Safaris berechtigt, ohne vorherige Mahnung vom Vertrag zurückzutreten und Stornokosten gemäß § 6 zu berechnen.

§ 5 Preisanpassungen

Preiserhöhungen sind nur zulässig, wenn der Vertrag dies ausdrücklich vorsieht und sie auf gestiegene Unterbringungs-, Beförderungs- oder Steuerkosten zurückzuführen sind. Innerhalb von 20 Tagen vor Reisebeginn sind Preiserhöhungen ausgeschlossen.

Bei einer Erhöhung von mehr als 8 % oder einer wesentlichen Änderung einer Hauptreiseleistung kann der Kunde kostenlos zurücktreten oder eine gleichwertige Ersatzreise verlangen. Das Recht ist unverzüglich geltend zu machen.

§ 6 Rücktritt durch den Kunden / Stornokosten

Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn schriftlich per E-Mail zurücktreten. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung bei Tanger Safaris.

6.1 Stornokostenstaffel

Zeitraum vor Reiseantritt	Stornogebühr
30 Tage oder mehr	40 % des Reisepreises
15 – 29 Tage	60 % des Reisepreises
7 – 14 Tage	70 % des Reisepreises
1 – 6 Tage	90 % des Reisepreises
Am Abreisetag oder Nichtantritt	100 % des Reisepreises

Hinweis: Mindestentschädigung bei Vorleistungen

Hat Tanger Safaris bereits nicht erstattungsfähige Vorleistungen an Dritte erbracht, die die o. g. Pauschalen übersteigen, bildet der tatsächliche Betrag dieser Vorleistungen die Mindestentschädigung.

Tanger Safaris behält sich vor, in begründeten Einzelfällen eine höhere konkrete Entschädigung geltend zu machen.

Keine Stornokosten entstehen, wenn die Stornierung auf unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umständen (Höhere Gewalt) am Zielort beruht (siehe § 7).

§ 7 Rücktritt wegen Höherer Gewalt

7.1 Definition

Beide Parteien können vor Reisebeginn zurücktreten, wenn die Durchführung der Safari durch unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände erheblich beeinträchtigt wird, die außerhalb der Kontrolle beider Parteien liegen. In diesem Fall entfällt der Anspruch des Veranstalters auf den vereinbarten Reisepreis.

7.2 Beispiele für Höhere Gewalt

- Naturkatastrophen: schwere Überflutungen, Erdbeben oder Vulkanausbrüche im Zielgebiet.
- Politische Gefahren: Kriege, bürgerkriegsähnliche Zustände, Terroranschläge oder schwere innere Unruhen in Tansania.
- Gesundheitsrisiken: Epidemie- oder Pandemieausbrüche mit behördlichen Sperrmaßnahmen.
- Hoheitliche Anordnungen: kurzfristige Grenzsicherungen oder Einreiseverbote der tansanischen Regierung.

7.3 Beurteilungsmaßstab

Für die objektive Einschätzung der Gefährdungslage werden die aktuellen Reise- und Sicherheitshinweise des Auswärtigen Amtes ([auswaertiges-amt.de](https://www.auswaertiges-amt.de), App „Sicher Reisen“) herangezogen.

7.4 Internationale Anreise – kein Höherer-Gewalt-Tatbestand

[i] Wichtig: Flugreiserisiken

Da Tanger Safaris ausschließlich Landleistungen in Tansania erbringt, begründen Umstände, die die internationale Anreise betreffen (z. B. Flugstreichungen, Airline-Streik, Airline-Insolvenz), keinen Höherer-Gewalt-Rücktritt aus dem Safari-Vertrag – solange die Safari vor Ort objektiv durchführbar bleibt.

Empfehlung: Abschluss einer Reiseabbruchversicherung (z. B. Hanse Merkur, ERGO).

§ 8 Umbuchungen

Umbuchungen werden nach Möglichkeit und Verfügbarkeit vorgenommen. Alle dadurch entstehenden Mehrkosten trägt der Kunde.

§ 9 Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Alle Reiseleistungen werden als Pauschalangebot erbracht. Nicht genutzte Einzelleistungen begründen keinen Anspruch auf anteilige Erstattung.

§ 10 Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

Tanger Safaris kann die Reise bis 4 Wochen vor Reiseantritt absagen, wenn die in der Buchungsbestätigung genannte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich und vollständig erstattet. Etwaige Kursverluste aus Währungsumrechnungen gehen zu Lasten des Kunden.

§ 11 Pflichten des Kunden

11.1 Richtigkeit der Angaben

Der Kunde gewährleistet, dass alle bei der Buchung gemachten Angaben – auch für Mitreisende – vollständig und korrekt sind. Änderungen sind Tanger Safaris unverzüglich mitzuteilen. Bei schuldhaft falschen Angaben ist Tanger Safaris berechtigt, die Vertragsleistungen sofort zu sperren.

11.2 Mitwirkungspflicht bei Mängeln

Treten Leistungsstörungen auf, hat der Kunde diese unverzüglich bei der örtlichen Reiseleitung oder direkt bei Tanger Safaris anzuzeigen, um eine Abhilfe zu ermöglichen und Schäden zu minimieren.

11.3 Reklamationsfrist

Wichtig: Frist für Mängelansprüche

Ansprüche wegen Mängeln, Schadensersatz oder aus Kündigung müssen innerhalb von zwei (2) Jahren nach dem vertraglich vorgesehenen Reiseende gegenüber Tanger Safaris schriftlich geltend gemacht werden.

Nach Ablauf dieser Frist sind Ansprüche ausgeschlossen.

§ 12 Haftungsbeschränkung

Die Haftung von Tanger Safaris für Schäden ist auf den dreifachen Reisepreis begrenzt, sofern:

- es sich nicht um Körperschäden handelt und
- der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde.

Für Leistungsstörungen, Personen- oder Sachschäden im Zusammenhang mit vermittelten Drittleistungen (z. B. separat gebuchte Ausflüge, Mietwagen, Transfers), die nicht im Rechnungsbetrag enthalten sind und erkennbar nicht Teil der Tanger-Safaris-Leistungen sind, haftet Tanger Safaris nicht.

Wo internationale Übereinkommen die Haftung von Leistungserbringern beschränken oder ausschließen, kann sich Tanger Safaris darauf berufen.

§ 13 Visa, Einreise, Versicherungen und weitere Hinweise

13.1 Einreisevoraussetzungen (Eigenverantwortung)

Die Einhaltung aller Pass-, Visa-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen obliegt allein dem Kunden. Tanger Safaris empfiehlt, ergänzende Informationen frühzeitig bei den zuständigen Konsulaten oder Botschaften einzuholen.

13.2 Pflichtversicherung Sansibar (ZIC)

Pflicht: Inbound-Reiseversicherung für Sansibar

Alle ausländischen Reisenden sind gesetzlich verpflichtet, vor der Einreise in das Sansibar-Archipel eine Inbound-Reiseversicherung der Zanzibar Insurance Company (ZIC) abzuschließen.

Aktuelle Gebühr: 44 USD/Person (ca. 22 USD für Kinder 3–17 Jahre, kostenlos unter 3 Jahren) – gültig bis zu 92 Tage.

Buchung eigenverantwortlich vorab über: visitzanzibar.go.tz

Tanger Safaris haftet nicht für verspätete Ausstellung des QR-Codes, Einreiseverweigerungen oder die tatsächliche Leistungserbringung durch die ZIC.

13.3 Sicherheitshinweise

Deutschen Kunden wird empfohlen, die aktuellen Reise- und Sicherheitshinweise des Auswärtigen Amtes vor Buchung zu prüfen: [auswaertiges-amt.de](https://www.auswaertiges-amt.de). Für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der von Tanger Safaris weitergegebenen Informationen wird keine Gewähr übernommen.

13.4 Reisedokumente (Eigenverantwortung)

Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen aller erforderlichen Reisedokumente sowie die Einhaltung von Impf-, Zoll- und Devisenvorschriften. Entstehende Nachteile (z. B. Stornokosten) gehen zu Lasten des Kunden. Tanger Safaris übernimmt keine Haftung für Folgen unzureichender Dokumentation.

13.5 Pflicht: Vollkasko-Reiseversicherung

Für alle Reisenden verpflichtend

Alle Kunden müssen über eine umfassende Reiseversicherung verfügen. Die Police muss ab dem Buchungsdatum gültig sein (Stornoschutz) und während der Reise Kranken-, Evakuierungs- und Rückführungskosten abdecken.

13.6 Gepäck

Gepäck und persönliche Gegenstände liegen jederzeit in der Verantwortung des Kunden. Tanger Safaris haftet nicht für Verluste oder Schäden.

- Gepäcklimit: 1 Weichgepäckstück oder Rucksack (max. 15 kg) – Hartschalenkoffer werden nicht akzeptiert.
- Zusätzlich: 1 Tagesrucksack.
- Übergepäck kann abgelehnt werden.
- Bei Buschflügen können abweichende Gewichtsgrenzen gelten.

13.7 Risikohinweis und Haftungsfreistellung

Risikoanerkennung

Alle Touren sind abenteuerlicher Natur und bergen inhärente persönliche Risiken. Der Kunde bestätigt, diese Risiken zu kennen und eigenverantwortlich zu tragen.

Soweit gesetzlich zulässig, stellt der Kunde Tanger Safaris, seine Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Ansprüchen Dritter frei, die aus Verletzungen, Todesfällen oder Sachschäden entstehen – außer in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch Tanger Safaris.

Hinweis: Ein vollständiger Haftungsausschluss für Körperschäden ist nach deutschem und europäischem Recht unwirksam. Diese Klausel gilt nur im durch das anwendbare Recht (§ 15.1) zulässigen Umfang.

13.8 Weisungsbefugnis der Reiseleitung

Die Entscheidungen des Reiseleiters/Fahrers sind während der Tour jederzeit verbindlich. Der Kunde ist verpflichtet, die Gesetze und Vorschriften aller besuchten Länder einzuhalten.

13.9 Foto- und Videoaufnahmen – Marketing

Einwilligung zur Marketingnutzung

Tanger Safaris kann während der Tour gefertigte Fotos und Videos für Marketing- und Werbezwecke nutzen. Ein Nutzungsverbot bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Erklärung des Kunden.

Die Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Datenschutzrechtliche Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung auf unserer Website.

Hinweis: Das bloße Abschließen des Reisevertrags stellt keine Einwilligung zur Bildnutzung dar.

13.10 Nationalpark-Gebühren und Steuern

Alle Preise basieren auf den zum Zeitpunkt der Angebotserstellung gültigen Nationalpark-Gebühren und Steuern. Behördlich angeordnete Erhöhungen – auch nach Buchung oder während der Reise – werden weitergegeben.

§ 14 Datenschutz

14.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Tanger Safaris & Culture Limited, Arusha, Tansania.

14.2 Zweck der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung, Reisedurchführung und – nach gesonderter Einwilligung – zur Zusendung von Informationsmaterial verarbeitet.

14.3 Betroffenenrechte

Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit seiner personenbezogenen Daten. Anfragen können per E-Mail an Tanger Safaris gerichtet werden.

14.4 Datenschutzerklärung

Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf der Website von Tanger Safaris abrufbar. Für Kunden aus dem Europäischen Wirtschaftsraum finden ergänzend die Vorgaben der DSGVO Anwendung, soweit diese das tansanische Recht überlagern.

§ 15 Schlussbestimmungen

15.1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich das Recht der Vereinigten Republik Tansania Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) sowie kollisionsrechtlicher Verweisungsnormen wird ausdrücklich ausgeschlossen. Als ausschließlicher Gerichtsstand gilt – soweit gesetzlich zulässig – Arusha, Tansania.

** Hinweis für Verbraucher aus der EU/dem EWR**

Die Wahl tansanischen Rechts schränkt zwingende Verbraucherschutzrechte aus dem Recht des gewöhnlichen Aufenthaltsorts des Kunden (z. B. Umsetzungsrecht der EU-Pauschalreiserichtlinie 2015/2302) nicht aus. Im Konfliktfall können diese Vorschriften vorrangig gelten.

15.2 Insolvenzversicherung

Tanger Safaris stellt sicher, dass im Falle der Insolvenz des Unternehmens bereits geleistete Zahlungen des Kunden gemäß den anwendbaren gesetzlichen Anforderungen gesichert sind.

15.3 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine rechtswirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Arusha, Tansania • Januar 2026

TANGER SAFARIS & CULTURE LIMITED